

集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者9名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしく願い致します。

かぼすの丘 石垣 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒戸外活動も取り入れながらスペースの使い方などを工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 	⇒利用者様の人数に合わせて適切な職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 	⇒よりバリアフリー化を進めていけるよう検討したいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒今後も、保護者様の意見を取り入れながらより良い支援が出来るように計画を立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒季節の行事や活動を取り入れながら、工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	  	⇒新型コロナウイルス感染症の状況等をみながら検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 	⇒契約の際に説明するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 	・基本的にはしてくれていますが、先生によっては伝達がないこともあるので認識のズレを感じることがある。 ⇒職員間での伝達をしっかりと行い、すり合わせをしっかりと行い、ズレが生じないように気を付けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒面談が難しい保護者様に関しても電話連絡や連絡帳等を利用して情報交換を行っているよう努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	  	・コロナ禍では難しいかと思いますが、徐々にそういう機会をお願いします。 ⇒徐々に開催していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 	・特にこの内容にあてはまることがなかった。 ⇒苦情等があった際には早急に対応できるよう取り組んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 	⇒送迎時や連絡帳を通してお伝えしていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒毎日の活動の様子をFacebookにて更新しております。またホームページの更新や月に一度かぼす便りを配布させて頂くなどして発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒今後も十分に注意をして取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒年に2回の災害時の訓練を実施しております。マニュアルは作成しておりますが、説明に関しては今後の課題でもありますので社内で検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年に2回の災害時の訓練を実施しております。連絡方法等については検討しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒楽しんで通所して頂けるよう、子どもたちの意見も取り入れながら活動を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒保護者様にも安心して頂けるよう、意見等を取り入れながら都度検討し支援に努めていきます。

＜ 要望等 ＞

- ・職員の皆様、本当に親身になって対応して頂き大変助かっております。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・特にありません。いつも助かってます。これからも支援よろしくお願いします。
- ・家庭で出来る子どもへの支援のアドバイスや声掛けの仕方を教えて下さい。（中高生でも有効なもの）
- ・いつも対応を柔軟に頂き感謝しています。これからも柔軟に対応していただくと助かります。

＜ 回答 ＞

- ・声掛けのアドバイスなど都度行っていますが、今後は目に見えるかたちで発信していきたいと思います。
- ・今回のアンケート結果を参考にし、今後改善につなげていきます。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っ参ります。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。