















集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者15名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 荘園 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・もう少し広い方がいいと思う。 ⇒スペースを有効利用できるように工夫しています。また、4月より新店舗として隣のスペースにて営業する予定となっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・喧嘩になった時先生が近くにいないと困ることがある ⇒人員基準は適切に配置できています。適切な支援が行えるよう全職員で取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒今後も、保護者の皆さまの意見を取り入れながらより良い支援が出来るように計画を立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・いつも活動計画を色々と考えてもらって子供も楽しめていると思います。 ⇒ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しめる活動を提供できるよう努力していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・特に交流はないと聞いています。 ⇒かぼすの施設内では実施していますが、時期を見ながら今後はそのような機会も設けていけたらと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒契約時に説明をさせて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・自宅に送っていただいた時に、利用時の様子を伝えて頂けるので様子が分かり、子供を知ることが出来ています。 ⇒今後も利用時の様子をお伝えしながら、ご自宅の様子をうかがっていかれたらと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒送迎時にできる限りお話しできるように心がけています。また、保護者の皆さまと話せる機会が持てるように取り組んでいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・コロナが終息したら保護者同士の交流の場があればいいと思います。 ・難しい情勢ですが期待しています。 ⇒計画途中で新型コロナウイルス感染症となってしまいました。今後の状況を見ながら、落ち着きましたら再度計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情が発生した場合、迅速に対応し保護者の皆さまに納得して頂けるように努めたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒常日頃からのコミュニケーションを大切にすることで、子どもや保護者の皆さまが話しやすい関係を構築して行きます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒毎日の活動の様子をFacebookにて更新しております。またホームページの更新や月に一度かぼす便りを配布させて頂くなどして発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒今後も取り扱いには十分に注意をしていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・避難訓練で避難した公園がどこか教えてください。 ⇒第一避難場所：鶴見ヶ丘児童公園、第二避難場所は中部中学校体育館となっています。 また、それぞれのマニュアルを作成しておりますので、保護者の皆さまへ周知徹底をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年2回の避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・学年が上がり同じ学年の友達や近い学年のお友達がいればと思います。 ⇒かぼすの他施設との交流等検討をして同学年との関わりが持てるよう配慮していきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・満足しています。支援していただき、とても日々助かっています。ありがとうございます。 ⇒ありがとうございます。これからも子ども達、ご家族に気になって頂ける施設づくりを行っていききたいと思います。

〈 要望等 〉

- ・日頃からいろいろな体験をさせていただいていると思います。これからも家ではできない事を体験させていただきたいと思っています。
- ・いつもよくしていただいてありがとうございます。今まで通り様々な事に取り組みさせていただけたら嬉しいです。宜しく願い致します。
- ・公園に連れて行ってくださったり、散歩にも行って下さったりして、本当に有難く思っています。
今のままでも良いと思っていますが、来年3月で卒業になります。できれば日中一時支援をお願いしたかったです。
- ・時々、保護者同士の交流があれば良いなあとと思いました。
- ・ニーズに合ったもの、本人が休まず利用できる内容をいろいろと考えていただきありがとうございます。
時々休みますが…本人のレベルに合ったものを対応していただけるのでこれからもよろしくお願いします。
コロナが落ちたら遠足とか水族館とか子供達が喜べる行事を増やして下さい。
- ・毎日、色々な活動を取り入れて頂いて、子供が行きたい。と言って通わせる事ができ有り難いです。今後共よろしく願い致します。
- ・コロナが落ち着いたらぜひ一回でもいいので他の保護者の方との交流会などで意見交換したいです。
指導内容に関してははすごく適切な指導をしているため安心してあずけてもいいかなと思っています。
- ・ごはんを食べに行ったり、大きいイベントをしてほしい。
- ・先日、SGEの研究発表会が子どもの通う小学校でありましたので、参加しました。
子どもたちが自分の考えを積極的に発表し、他の人の考えを受け入れたり、意見をかかわす様子が楽しそうでした。
SGEのエクササイズがたくさんあるようですので、ぜひかぼすの子どもさんたちで挑戦してほしいです。
- ・いつもたいへんお世話になっています。毎日不安な様子もなく楽しく利用しています。先生方のおかげだと感謝しています。
- ・お外で虫をつかまえたり、走り回ったり、体を動かしながら遊べる機会があれば自由にのびのび出来ると思うのでお外遊びを増やしてもらとう、子供が喜ぶかなと思います。残りの生活で出来る勉強を目標を立てながら学校で進めています。
将来なりたい事があったりすると、それに向かって何を学ぶ必要があるのか、目的をしっかり持って取り組んでほしいので
そういった声かけや支援をしていただけると助かります。家でも出来る事、生活習慣を整えたり、勉強の取り組み（スタディ・サポート、クラブ）や友達との関わりの中で色々学びながら、中学に向けて準備をしています。かぼすの丘の利用で支援する事を一緒に考えながら進めていけたらと思っています。
- ・急な変更にもいつも対応して頂き、大変助かっています。ありがとうございます。

〈 回答 〉

- ・荘園は児童1人1人の「チャレンジ精神」を大切に考え、それぞれの「やってみよう」を引き出すべく今後も取り組んでいきたいと考えています。
- ・日中一時支援事業の縮小については大変ご迷惑、又ご負担をおかけし誠に申し訳ございません。来春の卒業が職員一同とても寂しくもあり、また新たな門手として期待もあります。縁は一生続くものと考えています。これからも宜しく願いいたします。
- ・コロナ期間においては感染症予防に努めながら児童の安全確保に努めています。
収束した際にはこれまで以上に地域資源に目を向け、児童の経験や知識となる活動を検討しております。
又コロナ期間においても、新しい取り組みに目を向け、活動内容の充実を図ります。
- ・保護者交流会については安全が確保できる段階で実施の運びを考えています。交流会案など事前にお聞きするかと思います。良い意見等お聞かせいただければ幸いです。
又、指導内容については児童それぞれの特性や状況を職員全体で共有しながら、適切な支援が行えるよう引き続き取り組みます。
- ・昼食外出やイベント参加等、社会全体の流れもありますが、可能な限りチャレンジしながら児童の楽しみに繋げることができればと考えています。
- ・SGEですが、自己理解や他者理解、受容や主張など児童のみならず職員にとっても必要なエクササイズと考えています。
日頃の活動の中でも常に意識して取り組んでおり、今後荘園全体としてエクササイズ参加について前向きに検討して行きたいと思っています。
- ・児童が外遊びで学ぶことは多くあります。土曜・祝日の午後や下校の早い水曜日等、天候や児童の体調など見ながら、より多くの機会を設ける様したいと思えます。
又、学習についても進学・進級や児童の学力、学校の進捗など確認しながら学習が定着、向上、意欲に繋がるよう取り組みます。
- ・保護者の方の急な変更などに対応すべく引き続き取り組みます。私個人としても子の親となります、心配や困り事など共有させて頂きながら、児童やご家族の方にとってより良い提案ができればと考えています。宜しく願いいたします。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っ参ります。
今回のアンケート結果を参考に、今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。