

集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者17名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かばすの丘 秋葉通り 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いいない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かばすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・借りる建物や地区などの都合は理解している。 ⇒戸外活動も取り入れながらスペースの使い方を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・日によると思いますが利用する人数が多い気がする。 ⇒利用者様の人数に合わせて適切な人員体制で対応をしています。ホームページに職員の資格を掲載しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・手すりはなかったが現在の利用者状況に合っている。 ⇒今後、必要性があれば手すり等の設置も検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・学校、家庭、デイサービス、相談支援員と連携を取って頂いている ・最近、計画は立ててもらっていないかもしれない。 ⇒最低でも6か月に一度の個別支援計画の見直し、作成をさせて頂いております。時期が来ましたらお声がけさせて頂いておりますのでご協力よろしくお願い致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・様々な活動が計画され、毎日いろんなことに取り組んで頂けて嬉しく思う。 ⇒今後も季節の活動等も取り入れながら工夫して計画をしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・一般の方とも交流を深めて理解を得られるようになったらと思う。 ・太陽の家等との交流があり満足している。 ⇒今後も新型コロナウイルス感染症の状況等を見ながら検討していきます。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・日々のノートや話し合い等で支援内容を決めたり取り組んでいる様子分かる。 ⇒契約の際に説明を行っています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・日頃の保護者自身の愚痴も加え、理解して頂いている。 ⇒連絡帳や送迎時などに様子などをお伝えするようになっています。今後も細やかに情報交換等を行いながら支援に努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・じっくりして頂いている。 ⇒面談が難しい保護者様に関しても電話連絡や連絡帳等を利用して情報交換を行っているよう努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・保護者会が開催されたという話は聞いたことがない。 ・(開催されても)子どもがいながらは気になって集中出来ない。 ⇒新型コロナウイルス感染症の影響で今年度は開催が難しいですが、今後状況を見ながら検討していきます。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・質問に対してしっかり対応して頂いている。 ・私事ではないが知人が子ども間のトラブルに関して対応が良くなかったとの事で事業所を移ったと聞いている。 ⇒苦情等があった際には早急に対応できるよう取り組んでいます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや報告をしっかりと下さっています。 ⇒今後も送迎時や連絡帳を通してお伝えしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・かばす便りやFacebookで活動内容をみることが出来る。 ・ノートや口頭による報告や文章による報告も頂いている。 ⇒毎日、活動等の様子をFacebookに掲載しています。また、ホームページの更新や月に一度かばす便りを配布させていただくなどして発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ない ⇒今後も十分に注意をして取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・説明があったのか覚えていない。 ・見たことがないが避難訓練をしていることは知っている。 ⇒マニュアルを作成しホームページに掲載しておりますが、説明に関しては今後の課題でもありますので社内で検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、事業所から避難した場合、引き渡し場所など教えて頂きたい。 ・(避難訓練を)見たこともある。 ⇒年に2回、災害時の訓練を実施しております。連絡方法等については検討しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> ・喜んで通っている、進んで行きたがる。 ⇒今後も皆様に楽しんで通所して頂けるよう工夫して活動計画を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は大変良くして頂いていると思う、満足している。 ⇒保護者様にも安心して頂けるよう、意見等を取り入れながら都度検討し、支援に努めていきます。

＜ 要望等 ＞

- ・コロナウイルスの状況下で活動しにくいかと思います。いろんな活動があり満足しております。
- ・クッキングなどをして手先を使う作業、前はハサミや包丁などを怖がっていたのですが少しずつですが触って怖くないようになりました。大きくなって周りの事ができるように私も自信がきます。
- ・今後も最近の様子などを知らせて頂ければと思います。
- ・本人もクッキングなど少しずつでもみんなと楽しく過ごすことができています。
- ・保育所等訪問支援をお願いしたいです。
- ・高学年になり時間の使い方がやや分かってストレスが溜まらない工夫が出来ているのでこのままで良い。休みの日が増えているが楽しみに通っている。
- ・今まで通りで十分です、いつも助かっています。子どものことを一番に考えてくれていて感謝です。

＜ 回答 ＞

- ・今後も感染症対策に十分に努めながら支援させていただきます。
- ・年齢に合わせた自立活動や利用者様の特性に合わせたトレーニング等を意識して活動を計画していきます。
- ・送迎時、連絡帳等で日々お伝えしていきます。
- ・クッキングや活動を通して楽しく活動参加出来るよう工夫していきます。
- ・各関係機関等と連携して支援できるよう努めていきます。
- ・利用者様のストレス軽減等にも十分配慮し、支援していきます。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っ参ります。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。