

集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さま（7名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘ぴっころクラブ 石垣 職員一同

		チェック項目	はい どちらとも いいない いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒戶外活動も取り入れながらスペースの使い方などを工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒利用者様の人数に合わせて適切な職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		⇒よりバリアフリー化を進めていけるよう検討したいと思います。
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		⇒今後も子ども達に適切な生活空間を提供していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		⇒今後も、保護者様の意見を取り入れながらより良い支援が出来るように計画を立てていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		⇒児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を行っています。説明時に保護者様へわかりやすく伝えられるようにしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		⇒支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒個別の課題を見極めながらプログラムし、季節の行事なども取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		⇒新型コロナウイルス感染症の状況等をみながら検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒契約の際に説明するようにしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか		・支援計画書は頂きましたが「読んでおいてください」という説明のみでした。 ⇒説明不足で申し訳ございません。以後、きちんと説明させて頂き保護者様の意見を反映していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		⇒定期的な面談等で行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか		⇒送迎時や連絡帳で、日々の様子をお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・お世話になって日が浅いので分かりません。 ⇒定期的に面談を行い、何でも相談できる関係づくりを構築していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		⇒新型コロナウイルス感染症の状況等をみながら徐々に開催していきたいと思っています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		⇒相談や申し入れがあった際には、早急に対応できるように取り組んでいます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時や連絡帳を通してお伝えしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		⇒毎日の活動の様子をFacebookにて更新しております。またホームページの更新や月に一度かぼす便りを配布させて頂くなどして発信しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか		⇒今後も十分に注意をして取り扱ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		⇒年に2回の災害時の訓練を実施しております。マニュアルは作成しておりますが、説明に関しては今後の課題でもありますので社内で検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年に二回の災害時の訓練を実施しております。連絡方法等については検討しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒今後も楽しんで通所して頂けるように、活動プログラムも工夫をし取り組んでいます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか		・子どもが楽しいのが1番なので満足しています。 ⇒保護者様にも安心して頂けるよう、意見等を取り入れながら都度検討し支援に努めてまいります。

◀ 要望等 ▶

・以前に比べて自分のことを自分のベースとするようになり、少し手を離れて見ていられるようになったと感じます。個別で対応して頂く事で、本人の不安や不満な所が少しでも満たされて、日々の生活にも繋がっているのではと利用してみたいと思います。未経験のことを体験することで本人の自信にも繋がると思うので、室内・室外問わずに色々な経験が出来れば良いと思います。

・初めは、母の後ろに隠れモジモジしたり、緊張しているのがありありでしたが、今は遅くまで利用したいと言うようになり慣れてきたようです。ペーパークラフトも楽しいようです。通い始め約1ヶ月半ですが、成長を感じます。これからもよろしく願います。

・ワークやドリルなど。

・年に何回か遠足など、外でみんなで楽しめる活動。

・いつも楽しく通ってます。その日の活動も連絡帳で詳しく教えていただけて助かります。

・もしかしたら、されているかもしれませんが、12月の大掃除に子ども達も参加して簡易な掃除を手伝わせて欲しいです。

・※印(下記)部分を大きくして欲しい。字が小さくて読みづらいです。

・言葉や話の理解のトレーニング(保育園や習い事で、理解度が低いと思われるため)

・まだ始まったばかりで、わからないに○が多く支援計画もまだわからないままなのですみません。本人はとても楽しく通えているようで、これからもどうぞよろしく願います。致します。

◀ 回答 ▶

・色々な経験が詰めるように、療育や活動を提案していきたいと思います。

・ワークやドリル等定期的に取り入れています。

・遠足は10月11月と行いました。今後も行っていきます。

・毎年、年末の大掃除は子ども達と行っております。

・来年度は、アンケートの※箇所の文字を大きくします。

・様々なトレーニングを療育の中で取り組んでいきます。

・今回のアンケート結果を参考にし、今後改善につなげていきます。

・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っ参ります。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。