

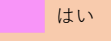
























集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者10名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 武蔵 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	  	・狭いと感じることがある。 ⇒土曜日、祝日は外遊び等の活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 	⇒定員10名に対し、職員・パート含め4名体制で対応をしています。ホームページに職員の資格を掲載しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 	⇒今後も、安全に過ごせる環境作りを行い、必要性があれば手すり等の設置も検討させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒個別支援計画等、職員間で話し合い、一人ひとりの特性を理解し、また保護者の方の意見を踏まえて作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒SSTなどの固定した活動もありますが、季節の活動を取り入れながら、楽しく来所できるよう計画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 	・かぼす合同のイベントや交流をされているので良いと思います。 ・放課後クラブとの交流会は現実難しいと感じます。 ・今年は新型コロナウイルス感染症があり、行動範囲が限られてしまうので、仕方ないと思います。 ⇒今後、状況を見ながら交流できる場を提供できるよう計画していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 	⇒契約をする際に説明を行っています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒連絡帳や担当者会議で、学校の先生方や保護者の方と意見交換するようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 	⇒送迎時にできる限り、保護者の方とその日の様子等をお話してできるよう心掛けています。事業所内や家庭連携の相談も定期的を実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 	・各施設での保護者参加の親子イベントが年一回あると、他のお子さんの事も知れていいと思う。 ⇒保護者会（茶話会）の開催を考えていましたが、今年は新型コロナウイルス感染症の関係で開催は難しく、今後は状況をみながら検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 	⇒苦情があった場合は、迅速に対応し、保護者の方への説明は管理者が行うようにしています。今後も迅速に対応していけるよう徹底してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 	⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いています。また、緊急時の際は、自宅、携帯へ連絡をさせて頂いています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、かぼす便りやFacebookに様子をあげてくれているので、子どもが楽しく過ごせている様子が見れている。 ⇒毎日、活動等の様子をFacebookに掲載しています。また、送迎時にもお子様の様子をお話させて頂いたり、月に1度、保護者の方にかぼす便りを配布し、子ども達の様子等を掲載しています。今後も情報発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者の方の了承を頂いたうえで行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは知らないが、感染症対策等の説明は、変わったことがあれば口頭で説明をしてくれる。 ⇒マニュアルを作成し、ホームページにも掲載しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の対応が分からない。 ・定期的に避難訓練はしてくれているので安心。 ⇒活動計画の中に組み入れ、定期的に火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> ・「かぼすに行く」と元気に言っています。 ⇒子供が興味、関心のあるものを活動に取り入れ、工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のおやつや土曜日、祝日の利用がありがたいです。 ・部活のお迎えがとても助かっています。 ⇒今後も、より良いサービスを提供していけるよう頑張ります。

《 要望等 》

- ・塾ではないとわかっていますが、全く宿題をしない時があって、1つでもしてほしいと思います。
- ・夏は水遊び、プールをしてほしいです。
- ・少し帰る時間が早いなぁと思うときがあります。

《 回答 》

- ・お子さまの宿題の声かけ、また一緒に考える等、一人ひとりに向き合いながら学習のお手伝いをして参ります。
- ・来年の活動に水浴びや水遊びなどを取り入れようと思います。
- ・送迎時間を調整していきます。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張ってお参ります。今回のアンケート結果を参考に、今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。