

集計結果と回答（2020年11月実施分）





2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者11名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 山の手 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・人数のわりに部屋が狭く感じる。 ⇒活動など工夫をしてスペースを有効に利用するように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒人員基準は適切に配置できています。研修会やミーティング等で職員の専門性の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・手すりがないようです。（現在の利用者には十分な様子です） ⇒現在の利用者の対応では十分と考えていますが、今後必要性があれば検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒保護者や関係機関との面談等を行い、モニタリング・アセスメントを行い、客観的に分析を行い計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒活動ミーティング等を行い、工夫をしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・よくわかりません。 ⇒今後、状況を見ながら交流の場も考えて参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒支援の内容については面談を通して行っています。利用者負担等については契約時や問い合わせの都度ご説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒送迎の際や連絡帳を通して日々行うように努めています。また、面談など、共通理解の場を提供して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒保護者から時間を頂き行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・保護者同士の関わりがない。 ⇒新型コロナウイルス感染症の関係で今年は難しいですが、今後の状況をみながら保護者の方々の連携の場を作って参りたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情等の受け止める体制の整備は整えています。強化して参ります。また、苦情等が発生した場合は迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時など保護者に対してこちらからお声がけをして意思疎通や情報伝達が円滑にいくように努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒日々様子はFacebookで発信しています。月に1度かぼす便りを発行し、行事予定のお知らせ等も行っています。また、ホームページで様々な情報発信も行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒チェック体制を強化して十分注意しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・地震や津波の場合がないようですが。 ⇒それぞれのマニュアルを作成しておりますので、周知徹底に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年2回の実施に努めています。また、消防署で職員の救急救命講習も定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒今後も楽しく通所していただけるように取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒職員の研鑽も怠ることなく、満足していただけるように努めて参ります。

≪ 要望等 ≫

- ・家族間交流の場があればうれしいです。
- ・日頃からいろんな体験をさせていただいていると思いますか。これからも、家でできないことを体験させて頂きたいと思います。
- ・コロナが流行前、マクドナルドやポウリングへ放課後に行ったことがとても楽しかったようで、また、かぼすのお友達と行ける日が来たら良いと思います。
- ・喜んで放課後にかぼすに行き、喜んでいるようで親としては満足です。
- ・土曜日のクッキングで家であまり食べない料理も食べてくれるので助かります。
- ・急な変更等にもいつも対応していただき、大変助かっています。

≪ 回答 ≫

- ・家族間の交流の場を提供できるように考えて参ります。
- ・これからも様々な楽しい活動を企画して参ります。
- ・毎日かぼすに来て楽しかった。毎日かぼすに行くことが楽しいと感じてくれるように活動等の工夫も行い日々の支援の充実も図っていきます。
- ・クッキングは今後も続けていきます。その中で保護者や子供たちの要望にも応えて参ります。
- ・利用に対しての変更等に対しても、対応をしっかりとやって参ります。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張って参ります。今回のアンケート結果を参考に、今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。