




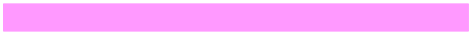











集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者8名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 国東 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いいない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒広い室内でゆとりを持って過ごせる環境作りをしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒定員10名に対し、4名体制で対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・バリアフリー化になっている。手すりやスロープはわからない。 ⇒今後、必要に応じて手すりやスロープの設置を検討したいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒引き続き、子どもと保護者の気持ちを尊重し計画を作成していきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒今後も季節の行事等を取り入れて、子ども達が楽しめる活動を提供していきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・わからない。 ⇒今年は、新型コロナウイルス感染症のリスク削減のため交流ができませんでしたが、今後、様子を見ながら交流をしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒契約時に説明をさせて頂いています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒送迎時や連絡帳を通してお話できるように心がけています。また、面談も随時行えるよう取り組んでいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒送迎時にできる限りお話できるように心がけています。また、保護者と話せる機会が持てるように取り組んでいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		・交流をあまり必要としていないのでこのままでよい。 ⇒今年は新型コロナウイルス感染症の影響等をふまえていませんでしたが、今後、保護者同士の交流を持てる機会が提供できるように取り組んでいきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情が発生した場合、迅速に対応し保護者様に納得して頂けるように努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒常日頃からのコミュニケーションを大切にすることで、子どもや保護者が話しやすい関係を構築していきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒月1回のかぼす便りや毎日Facebookで活動の様子を掲載し、発信させていただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者へ了承を頂いたうえで行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・わからない。 ⇒マニュアルを作成し、設置しています。保護者へわかりやすく周知・説明をしていきたいと思ひます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		・わからない。 ⇒年2回の避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒今年「かぼすに行きたいから学校に行く！」と言って下さるお子さんが2名いました。引き続き、子どもが楽しく通える場所にしていきたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒今後も、よりよいサービスが出来るように頑張ります。

＜ 要望等 ＞

- ・とても満足しています。ありがとうございます。
- ・現状に大変満足しています。いつもありがとうございます。
- ・年に一度お泊り会をしてほしい。

＜ 回答 ＞

- ・場所の確保、新型コロナのリスク等を考慮しながら、検討していきたいと思ひます。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張つて参ります。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。