

集計結果と回答（2020年11月実施分）





2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者13名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 亀川 職員一同

		チェック項目	はい            どちらとも いいない            いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒利用者の人数や状態を考慮しながら、適切に運用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・担当の職員がもう少し長期でついてほしい。 ⇒職員の異動などもありますが、長期で亀川の施設の利用者に対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⇒現在もバリアフリー化に取り組んでいますが、更に必要であれば検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒職員間で利用者や保護者の対応をミーティングし、適切な対応を検討し、情報共有しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・いろんな活動がありとても助かってます。 ⇒毎月の活動は利用者の意見やチャレンジしたいことなど、職員間で活動内容をミーティングし、利用者に喜ばれるものや時間的制約を考慮したものを取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⇒今後、交流の場も考えて参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒支援の内容については面談を通して行っています。利用者負担等については契約時や問い合わせの都度ご説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒送迎の際や連絡帳を通して日々行うように努めています。また、面談や担当者会議、関係機関会議など、利用者の課題や保護者のレスパイトなどを共通理解しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒保護者と面談を含めて、育児に関する助言などを適切に行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・実際に持つのは難しいかと思いますが、保護者会はあってほしい。 ⇒今年は新型コロナウイルス感染症予防対策で困難ですが、今後の状況をみながら保護者の方々の連携の場を作りたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情等の受け止める体制の整備や情報共有は行っております。些細なことでも迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時や電話連絡など利用者や保護者に対して情報伝達や情報の共有が出来るようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒日々の様子はFacebookで情報発信しています。毎月、かぼす便りを発行し、毎月の活動や行事予定等のお知らせを行っています。弊社ホームページでも様々な情報発信も行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒チェック体制を強化して十分注意しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・保護者向けのリーフレットがあれば迷わず災害時に統一した対応が出来る為可視化した物が1つほしいです。 ⇒1枚で各災害時に避難する箇所が分かるリーフレットを配布致しておりますが、再度、ラミネート加工して配布したいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年2回の実施に努めています。また、消防署で職員の救急救命講習も定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒いつでも楽しく通所していただけるように利用者はもちろん、保護者にとっても安心して通所出来るように取り組んでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒職員の研鑽や利用者の成長の助けになる支援をしています。

≪ 要望等 ≫

- ・将来にどんな支援の選択肢があるのか、知る機会を持ってほしい。
- ・自主学习の時間に手先の作業を行う時間を作ってほしい。
- ・スタッフ間での連絡を良くしてほしい。連絡帳に書いたことが他のスタッフに伝わってないことがあったのでお願いします。
- ・Olaboみたいなこと。
- ・着替え、トイレ、身の回りの自立ができるように支援してもらいたい。
- ・必要なことがあれば、その都度、伝えていきます。
- ・いつもありがとうございます。楽しみにしています。

≪ 回答 ≫

- ・進学や進級、就労など、将来の選択肢を利用者と保護者にも説明できる機会が開けたらと考えております。
- ・活動や自由遊びに、塗り絵やペーパークラウトを始め、タッチパネルやキーボード操作など、多種多様な指先の感覚や力加減などの遊びや自主学习を取り入れています。
- ・スタッフの情報共有が出来ていなくて大変申し訳ございませんでした。連絡帳の情報共有は、コピーして職員間で情報共有するように改善しています。
- ・科学実験でも、専門性が高いものや特殊な器具などが必要な実験などは難しいですが、出来る範囲で科学的な実験なども活動の中に取り入れていきたいと思っております。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っております。今回のアンケート結果を参考に、今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。