

集計結果と回答（2020年11月実施分）

2020年11月に利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しました。（回答者3名）

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘ぴっころクラブ国東 職員一同

		チェック項目	 はい どちらとも いえない いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4;"></div>	⇒広い室内でゆとりを持って過ごせる環境作りをしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 40%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒定員10名に対し、4名体制で対応しています。保護者への説明をしていきたいと思ひます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒今後、必要に応じて手すりやスロープの設置を検討したいと思ひます。
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4;"></div>	⇒引き続き、子どもと保護者の気持ちを尊重し計画を作成していきたいと思ひます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4;"></div>	⇒今後も季節の行事等を取り入れて、子ども達が楽しめる活動を提供していきたいと思ひます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を行っています。説明時に保護者へわかりやすく伝えられるようにしていきたいと思ひます。
保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒保護者の方が分かりやすい形で支援の内容を伝えていきたいと思ひます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒今後も、季節の行事等を取り入れて、子ども達が楽しめる活動を提供していきたいと思ひます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒今年は新型コロナウイルス感染症のリスク削減のため交流ができませんでしたが、今後、様子を見ながら交流をしていきたいと思ひます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒契約時に説明をさせて頂いています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒児童発達支援計画説明時に説明をさせて頂いています。今後、わかりやすくお伝え出来るように努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒必要に応じて、子どもへの接し方や支援の方法をお伝えしていきたいと思ひます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒送迎時や連絡帳を通してお話しできるように心がけています。また、面談も随時行えるように取り組んでいます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #FF69B4; position: relative;"><div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div></div>	⇒送迎時や連絡帳を通して、できる限りお話しできるように心がけています。また、保護者と話せる機会が持てるように取り組んでまいります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		⇒今年は新型コロナウイルス感染症の影響等をふまえて行いませんでしたが、今後、保護者同士の交流を持てる機会が提供できるように取り組んでいきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		⇒苦情が発生した場合、迅速に対応し保護者様に納得して頂けるように努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒常日頃からのコミュニケーションを大切にする事で、子どもや保護者が話しやすい関係を構築していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		⇒月1回のかぼす便りや毎日Facebookで活動の様子を掲載し、発信させていただいています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか		⇒靴箱の名前で不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後配慮していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		・わからない。 ⇒マニュアルを作成し、設置しています。保護者へわかりやすく周知・説明をしていきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年2回の避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒引き続き、子どもが楽しく通える場所にしていきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか		⇒今後も、よりよいサービスが出来るように頑張ります。

＜ 要望等 ＞

- ・慣れたら、もう少し学習時間を増やしてもらいたい。

＜ 回答 ＞

- ・慣らし保育後、ご利用時間を増やしていきたいと思っています。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っ参ります。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。