

集計結果と回答（2017年11月実施分）

2017年11月に利用者の保護者の皆さま（13名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 荘園 職員一同

		チェック項目	 はい どちらとも いえない いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・男の子も多いのでもう少し広いほうがよい。 ・鍵のかかる個室があるといい。 ⇒屋外活動を積極的に実施しており、体を思い切り動かせる活動を取り入れながら支援しています。 スペースを有効に使いながら、みなさんが安心して過ごせる環境設定を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⇒今後も、安全に過ごせる環境作りを行い、必要性が出てくれば手すり等の設置も検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・夏休みの活動は楽しそうなものが多く素晴らしいと思いました。 ・お聞きしていないので分からない。 ⇒個々の特性を見ながら得意なことを見つけ、伸ばしていけるよう様々な活動プログラムを計画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⇒今後、交流できる場を提供できるよう計画していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒初回の契約時に説明を行っています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒相談等があれば、その都度対応致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・保護者同士の話し合いは、なかなか難しいが、機会があるとよい。 ・仕事をしている方も多いので、子ども同士で問題がなければ必要ないと思っている。 ⇒保護者会を実施していけるよう計画しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情受付担当者を置き対応しています。今後も、その都度、迅速に対応していけるよう徹底してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・利用日の様子を見ることが出来るので、すごく嬉しい。安心できる。 ⇒1か月ごとにプログラムを作成し、保護者の方に配布しており、ホームページにも掲載しています。今後もホームページ・Facebookにて情報発信していきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒ホームページに危機管理マニュアルを掲載していますのでご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒定期的に火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒楽しみをもって通所して頂けるよう、支援内容の見直しを行い、改善につなげていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

<< 要望等 >>

- ・工夫された様々な活動を能力に応じて参加させて頂き、本人も楽しく過ごしています。
- ・子どもが楽しみにしているし、安心して過ごせているのでとても有難い。
- ・集団に入れない子たちなど、長期休暇中の対応策をお願いしたい。
- ・活動内容も日々考え、子供もいつも楽しんで活動に参加しているようで有難い。

<< 回答 >>

- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。
- 様々な課題も出てきますが、それぞれのお子さんにあった支援を提供し、安心して利用して頂けるよう努力していきたく思います。
- 今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。