

集計結果と回答（2019年11月実施分）

2019年11月に利用者の保護者の皆さま（13名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 武蔵 職員一同

		チェック項目	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF69B4; border: 1px solid black;"></span> はい <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-left: 10px;"></span> どちらとも いえない <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #00BFFF; border: 1px solid black; margin-left: 10px;"></span> いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・もう少しフロアが広いと良いと思います。少し狭いかなと感じます。常に外での活動など取り入れて下さりありがたいです。 ⇒1日ご利用の日は、必ず外への屋外活動を実施しています。室内では狭いスペースですが、体を動かせる活動など取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒定員10名に対し、職員・パートを含め4名体制で対応しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・玄関が狭い為、車椅子が入りにくい。 ⇒今後、手すりやスリプ等が必要であれば、設置を考えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・いつも保護者の意言も聞いて計画に取り入れて頂いています。 ⇒サービス計画を立てる際は、職員間で話し合いをし、保護者の方の意見を取り入れ、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・子どもが飽きないように、日々準備して下さり、季節に合った活動など沢山入れてくれ、とても工夫されていると思います。子どもも楽しく過ごしています。 ⇒今後も、季節の活動や新しい活動等を取り入れながら、お子さまが楽しく来所できるように配慮していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・交流が苦手な我が子にも機会を与えてくれ、無理なく参加させて頂いています。 ⇒今後も、かぼすの丘の合同行事等に参加し、色々な方と交流を持つ機会を作って行きたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・契約時に説明して頂きました。 ⇒契約をする際に説明するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・家や学校では見られない様子をいつも詳しく教えてもらっています。 ⇒送迎時での会話や、連絡帳を通してデイサービスの様子や家庭での様子等お話し、共通理解をしていけるよう努力しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・月1回程度話し合いがあるため安心します。 ⇒送迎時にできる限り、保護者の方とお話できるように心掛けています。月1回の話し合いを実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・親も参加しやすいものだと良いと感じます。（やはり食べ物など準備すると良いのでは？） ⇒今年より年2回程度の保護者の茶話会など実施予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		・対応不足の面が見られた。 ⇒苦情が発生した場合、迅速に対応し、保護者様に納得して頂けるよう今後徹底してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いています。緊急時の際は、自宅・携帯へ連絡させて頂いています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・毎日掲載されるFacebookでの活動の様子や、お便りがとても楽しみです。また、連絡帳に時々、その日の様子の写真を貼ってくれています。楽しかったんだね〜と子どもと話せて良いです。 ⇒送迎時でお話させて頂いたり、毎日、Facebookに活動等の様子を掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		・できている。 ⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者へ了承頂いた上で行ってまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒それぞれのマニュアルを作成しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年に2回の避難訓練を利用者さんと職員で行うように活動計画の中に組み入れ、定期的を実施するようにしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・好きなことをしている途中でお迎えが来ても、すぐに切り替えて車に乗ります。大好きなのだなと感じます。 ⇒これからも子供が興味・関心のある物などを活動に取り入れ工夫をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・家族にとって大切な支援です。おかげで、子どもにも、ゆとりを持って接することができます。ありがとうございます。 ⇒今後も、より良いサービスを提供していけるよう頑張ります。

＜ 要望等 ＞

- \*おやつの内容を改めて欲しい。(いつも、スナック菓子やスーパーのお菓子が多い。)
- \*かぼすの丘に行くことをとても、楽しみにしている。
- \*いろいろな所へ連れて行ってってくれ沢山経験ができ有難いです。

＜ 回答 ＞

- \*いつも、かぼすの丘をご利用して頂きありがとうございます。
- \*おやつの際は、手作りおやつを提供できる回数を検討してまいります。これからも、子ども達一人一人に寄り添いながら、楽しく来所できる施設作りを提供してまいります。今後も、沢山の事を経験し体験ができる活動を計画していきたい思います。