


集計結果と回答（2018年11月実施分）

2018年11月に利用者の保護者の皆さま（8名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 武蔵 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・部屋が限られたスペースしかないのは狭いと思いますが、仕方がないですね。1日に1度は、外での活動を取り入れてくれているので、今後とも継続して欲しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・沢山の職員の方が支援してくれ、大変嬉しく思う。 ⇒職員・パートさんを含め4名体制で対応しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・玄関の段差が1段あるが、その他はバリアフリーに対応している。 ⇒今後、手すり等が必要であれば、設置を考えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・詳しく計画を立てて頂き、わかりやすい。 ⇒個別支援計画を立て、職員間でも話し合いを行い、モニタリングを今後も行っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・毎日の活動の予定を計画してくれ、子どもも楽しく通っています。 ⇒今後も、季節の活動や新しい活動等を取り入れながら、お子さまが楽しく来所できるように配慮してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⇒安全面を配慮し、時間をかけて少数から実施していけるように、検討して行きたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・契約時に説明して頂きました。 ⇒契約をする際に説明するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・連絡帳や担当者会議で、共通理解ができていると思います。 ⇒連絡帳や担当者会議で学校の先生方や親御さんと意見交換するようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・送迎時に様子を詳しく教えてくれるため助かります。 ⇒送迎時にできる限り、保護者の方とお話できるように心掛けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		⇒今後、保護者会や面談を行ってまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情があった場合は、迅速に対応し、保護者の説明もできる限り、管理者が行うようにしていきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いています。緊急時の際は、自宅・携帯へ連絡させて頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・Facebookを毎日確認しています。 ⇒送迎時でお話させて頂いたり、毎日、Facebookに活動等の様子を掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		・できている。 ⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者へ了承を頂いた上で行っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒それぞれのマニュアルを作成しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒活動計画の中に組み入れ、定期的を実施するようにしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・楽しく来所しています。 ⇒子供が興味・関心のある物などを活動に取り入れ工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。利用させてもらってから、家族の生活が良い方に変わりました。本当に感謝しています。

<< 要望等 >>

<< 回答 >>

\*今回のアンケート結果を参考に、職員間で連携し、改善に繋げていきます。これからも、たくさんの要望お待ちしております。