

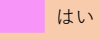










集計結果と回答（2017年11月実施分）

2017年11月に利用者の保護者の皆さま（6名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 山の手 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒活動スペースと静養室を用意しています。外遊びも積極的に取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒定員10名に対し4名の職員を配置しています。専門性を高めるため、職員内で勉強会等を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⇒室内はバリアフリーになっております。玄関前の段差に対しては、身体に障がいのある利用者さんが利用する際対応していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒季節の遊びを取り入れるなど一つ一つの遊びに目的を持って計画をたてています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⇒活動としては行っていませんが、公園等で一緒に遊び交流しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒連絡ノートや送迎の際の時間を利用して子どもの様子や課題について保護者の方と話をしています。希望により個人面談も行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		以前役員をして大変だった為ない方がいい。⇒現在保護者の方も参加できる企画を考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒職員間で連携を取り苦情についての周知・対応を話し合い、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒活動概要・行事予定等は定期的にホームページにて掲載しています。また日々の子どもの活動の様子は毎日Facebookの更新を行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒各種マニュアルを策定しています。緊急時対応マニュアルはホームページにて掲載しており、その他マニュアルも順次掲載予定です。今後保護者の方へも詳しく説明を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒避難訓練を年に二回行い非常災害に備えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

<< 要望等 >>

- ・いつ楽しい活動を工夫して頂いて、先生方のアイデアに関心させられるばかりです。子どもも通うことを楽しみにしていて新しい遊びを覚えて帰ってきたり、自信をつけたりするようです。今後とも宜しくお願い致します。期待いっぱいです！
- ・地震の時震度6以上だったら送迎を頼んでいてもすぐにお迎えに行った方がほうが良いですか？かぼす山の手は場所的に津波の心配はなさそうなのでどこかに避難されるのかではないですよね…？細かな事が気になって…。

<< 回答 >>

- ・安全に配慮してその時の状況に応じた対応をさせていただきます。