






集計結果と回答（2019年11月実施分）

2019年11月に利用者の保護者の皆さま（7名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 山の手 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 	・人数のわりに狭い。 ⇒狭い空間ではありますが、工夫してみんなが楽しい場所となるよう心がけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・新職員紹介プリントを配布してくれるとわかりやすい。 ⇒施設内に掲示しておりますが、今後は配布も検討していきたいと思います。また、ホームページ、かぼす便りなどでもお知らせいたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	  	・入り口にスロープがあった方が良いと思います。 ⇒必要な際には簡易スロープなどを検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・楽しそうな活動ばかりで良いと思います。 ⇒今後も子供たちに喜んでもらえる活動を計画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	  	・マクドナルドやラウンドワン、公園などに出掛けているので。 ・出掛けているかもしれないが知らない。 ・必要性を感じない。 ⇒なるべくたくさんの人との関わり、場面の経験をしてほしいと考えていますので、今後も取組んでいきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 	⇒契約時・個別支援計画作成時にご説明させていただいておりますが、ご不明に思われた際には都度説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 	・送迎時に出来事を話してくれている。 ⇒短い時間ですがこれからも日々の様子をお伝えさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 	⇒御家族のご都合に合わせて面談できる様にしております。ぜひご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	  	・保護者同士の交流なし。 ・必要性を感じない。 ・仕事柄、月末・月初は参加しにくい。予定表を貰うのが遅い為、休めない。 ⇒予定表は毎月2週目までに配布してまいります。来年度は茶話会を企画し、保護者様同士が交流できるよう準備を進めております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 	⇒苦情のないよう取り組ませて頂いておりますが、あった場合には直ちに対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 	⇒利用開始時に連絡ノートを作成し、ご記入・回答・伝達させていただくようにしています。

