














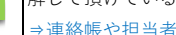








集計結果と回答（2017年11月実施分）

2017年11月に利用者の保護者の皆さま（8名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 秋葉通り 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 	不満はないですが、もう少し広くてもいいかな？と思う。 ⇒遊ぶ内容事にスペースを区切り現在あるスペースを有効に使用して行きたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 	自分自身があまりよく見てなかった。 ⇒職員・パートさんを含め4名体制で対応しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 	共同入口の段差の高さが高いので、不安のよう。 ⇒段差の登り降りをする事で足腰の筋力を上げ訓練して行く目的でスロープ等の設置はしていません。段差の少ない裏口玄関からの出入りも可能ですので、お声掛け下さい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	 	・親が安心して仕事でき、子にとって楽しく過ごせるようになっていると思います。 ・計画を立ててもらっていません。 ⇒個別支援計画を立て、職員間でも話し合い分析するようになっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		いろんな活動をして下さって、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 	私が理解できてない。 ⇒安全面を配慮し、時間をかけて少人数から実施して行けるよう検討して行きたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 	契約時に説明して頂きました。 ⇒契約をする際に説明するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 	連絡帳での日々の様子・担当者会議などで、理解して頂けていると思います。 ⇒連絡帳や担当者会議で各事業所の方や親御さんと意見交換するようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 	・私がfullで仕事しているので、こちらの方が積極的にできていない。 ・面談は今までありません。 ⇒送迎時に出来る限り、保護者の方と話せるようにしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 	学校では、保護者同士の会話が事が多いですが、デイではないような・・・ ⇒今後、保護者会等や面談の実施を検討して行きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 	すぐに対応して頂いたと思います。 ⇒できる限り当日に対応するようにしています。保護者への説明等も出来る限り管理者が行うようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 	連絡帳や緊急の時は、携帯での対応をして頂き助かります。 ⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いています。緊急時の際は自宅・携帯の方へ連絡を入れさせて頂いております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		Facebookを時々見えています。 ⇒送迎時でお話させて頂いたり、Facebookに活動等の様子を載せるようにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		出来ていると思います。 ⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者への了承を頂いた上で行っております。書類などに関しては鍵の付いた場所での保管を徹底しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		しっかりされているのでは？と思っております。 ⇒作成しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		私が理解出来ていません。 ⇒活動計画の中に組み込み、定期的を実施するようにしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		嫌がる姿はほとんど見たことないです。楽しく過ごしているようです。 ⇒子ども達が楽しいと思えるように活動等の工夫を職員間で努めて行きたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		いつもありがとうございます。 ⇒保護者様からの意見等を取り入れながら、一人一人に合った支援方法を考えて行きたいと思えます。

＜ 要望等 ＞

- ・まだ通所を始めたばかりなので、評価が難しい。利用日数はすくないが、職員とのコミュニケーションを取りながら利用して行きたい。
- ・親も急いでいるとついつい手助けしてしまうのですが、なるべく一人でさせて頂けると助かります。（して頂いていると思うのですが・・・）今後ともお願い致します。
- ・働く親に時間等の対応をして下さるのがとても助かっています。

＜ 回答 ＞

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

- ・今後も保護者さんとの情報交換が出来る場を作れるようにして行き、送迎時などでも話が出来るように努めて行きたいと思えます。一人一人に合った支援方法を見つけて行きながら子どもさんが出来る事を増やし・今出来ている事を伸ばしていけるようにして行きたいと思えます。
- ・今後も送迎等を含め、出来る範囲での対応をさせて頂きたいと思っておりますので要望やご意見等よろしくお願致します。