

集計結果と回答（2017年11月実施分）

かほすの丘 秋葉通り

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	0	・広さはあるが、ドッチビーやごっこ遊びをする際のスペースの作り方を考える必要がある。 ・運動遊びもできるが、人数が増えてくると狭く感じることもある。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	職員4名体制で対応しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	段差もほとんどなく、トイレにも手すりを設置しバリアフリー対応をしています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2	1	開始前にミーティングを行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	1	・保護者からの意見も出来る限り聞き入れ実行している。 ・あまり話を聞けていない保護者からも積極的に意見交換をして行く必要がある。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	1	事業所のホームページに掲載しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0	第三者へもアンケートを実施し、結果内容をホームページへも載せており、ミーティング時にも報告をしています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	1	行ける範囲で行かせて頂いている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	職員同士でも話し合いの場で決めている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	0	ミーティング時に各職員からの意見を聞くようにしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	・毎月活動が同じにならないよう計画を立てるようにしている。 ・利用者さんが興味を持てる屋外での行事を充実させる。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	事前にミーティングを行う。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	子どもの特性を取り入れながら活動計画を立ててもらっています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	0	・その日の出来事や気になったこと等を報告するようにしている。 ・普段と違った様子などがあれば、必ずその日に職員間での申し送りを行うよう心がけている。	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	記録は毎日必ず行うようにしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	モニタリング前に職員間でも話し合いを行う。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	管理者が必ず出席するようにしています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	0	関係機関等へ情報提供するようにしています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	0	毎月実施されている支援部会へ管理者が出席しており、その内容をミーティング時に報告しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	0	小学校等で交流出来ている。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	0	モニタリング等でも話し合っている。
保護者への説明責任	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	契約時に説明をする。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	1	今後予定している。

正 等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	当日に対応している。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	3	今後検討して行きたいと思います。
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	緊急時対応マニュアルを作成し、各職員が確認できるようにしてあります。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	2	2	・現在出来ていないため、今後月1で実施できるよう計画を立てていきます。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	研修等へ参加しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	0	契約時に説明しています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	0	現在アレルギーの子どもさんがいませんが今後アレルギーの利用者が出てきたら、保護者等と連携を図り対応していきます。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	

＜ 要望 ＞

- ・子どものそれぞれの対応や活動計画等を今まで以上に密にミーティングを行っていただければいいと思う。
- ・職員・パート関係なく、意見を取り入れコミュニケーションを取りながら、より良いサービスの提供に繋げて行きたい。
- ・子どもだけではなく、保護者さんへのサポートも出来るよう自分から発信していけるよう心掛けて行きたいと思います。

(職員間でのコミュニケーションも)

＜ 回答 ＞

- ・ミーティング等で意見を言い合いながら、利用者さん一人一人に向き合えるように取り組んで行きたいと思います。