

集計結果と回答（2016年11月実施分）

2016年11月に利用者の保護者の皆さま（11名）を対象にアンケートを実施しました。

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

株式会社創翔の里 かぼすの丘 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いほうがよい 子どもが大きくなったら少し小さいと思う ⇒活動スペースを有効に活用できる場面設定してまいります。また、屋外活動を積極的に実施します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		平成29年4月 保育士4名採用
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		週1回支援会議を実施し、課題や対応について分析しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		活動は週間プログラムを作成し実施しています。また、余暇時間の過ごし方も前日から企画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<ul style="list-style-type: none"> 今後、予定しているのか聞いてないので不明 ⇒全体行事としての活動は、安全面の配慮からもう少し時間を頂きたい。グループを分けての交流は、検討しています。（児童館・少年野球チーム等）
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		連絡帳の活用と送迎時に直接お話するようにしています。また、モニタリング時に、他事業所と連携が取れるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		定期的な保護者会を実施してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		定期的な保護者会を実施してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		できるだけ、当日に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		連絡帳の活用と送迎時に直接お話するようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<ul style="list-style-type: none"> Facebookはととてもよい ⇒今後もホームページ・Facebookにて情報発信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		鍵付きのロッカーにて書類を管理しています。関係機関との情報交換はありますが、契約時にご家族の了承を頂いています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		作成しました。今後、周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		年間行事に組み込み、3カ月に1回実施予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・毎日、楽しみに行けていると思う
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

<< 要望等 >>

- ・見学や保護者と子どもと一緒に参加できる行事があるとよい。
- ・いつも臨機応変に対応してもらえて有難い。
- ・室内のみならず、屋外での活動も多いので有難い。
- ・活動内容も日々考え、子供もいつも楽しんで活動に参加しているようで有難い。

<< 回答 >>

- ・オープンから4ヶ月経過し、平成28年11月にアンケート調査させていただきました。実際には、見えない課題がたくさんあります。今後、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力をお願いします。