

集計結果と回答（2019年11月実施分）

2019年11月に利用者の保護者の皆さま（15名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 秋葉通り 職員一同

		チェック項目	はい            どちらとも いえない            いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		・少し、場所が狭い気がします。 ⇒遊びによって、場所の使い分けをしながら書く遊びで場所を確保するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒人員基準は、適切に配置はできております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⇒現在、利用されている利用者様には適切である。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒3か月後のモニタリング会議や送迎時・面接での定期的な会話の中で自宅・学校での様子などを聞きながらデイサービスの計画を立てるようにしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・まだ入って2か月なので、どんなことをしているのか具体的に分からない。 ・色々な計画があり、楽しみにしている。 ・あえて、しなくても良いと思う。 ⇒今後、検討して行きたいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒契約の際に、負担額などを含めて説明をするようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・心身状態を把握され、休ませる等の優しさを感じる。 ⇒送迎時や連絡帳などを利用し、様子などについてはお伝えするようにしています。今後も、細目に保護者様と情報交換を行いながら支援に努めて行きたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒月に1度の面談を行うようにしています。面談が困難な保護者様に関しては、電話連絡や連絡帳などで書面にして情報交換を行うようにしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		⇒保護者参加での行事は行っていますが、保護者だけの会は現在、職員間で計画を立てております。決まり次第、各保護者様へ報告をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒早急に対応できるように取り組んで行きたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・一部の人からは様子が聞けない時がある。 ⇒全員の職員に様子を送迎時などにお話するよう再度、徹底して行きたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒毎日の活動の様子については、Facebookを更新しております。活動表やかぼす便りに関しましてお、保護者様へ配布するようにしております。

	⑭	個人情報に十分注意しているか		・必要時、十分説明してくれる。配慮もある。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・災害時の引き渡し方法や連絡方法を教えてもらいたい。 ⇒連絡方法などに関しましては、今後の課題でもありますので職員一同で話し合いを行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年2回の避難訓練を職員・利用者さんで行うように活動に取り入れております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒今後も、子ども達を楽しみながら通所して頂けるよう行事などへも工夫をしながら保護者様へも安心して頂けるよう取り組んでいきたいと思ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒保護者様の意見も、どんどん取り入れながら職員間で支援方法を検討して行けるよう努めてまいります。

≪ 要望等 ≫

- ・これからも、よろしくお願い致します。情緒面も安定して来ています。
- ・手厚い支援、感謝しております。又、送迎等を無理を言ってしまうと助かっております。ひとつ、石垣店が出来たら先生の異動があるのでは・・・と心配しております。環境の変化に敏感な子です。出来れば、同じ先生がずっと見守って下さるとありがたいです。
- ・行事のクッキングを1ヵ月に1回ではなく、何回もしてもらいたいです。あまり、興味がなかったのですが、最近クッキングなどをしてもらって楽しかったのか家でも作りたいなど言ってくれています。たくさん事を学ばせて行きたいのもありますが、経験をして少しでも、学ぶ事ができればと思います。
- ・利用開始したばかりなので、まだよくわからない部分がある。
- ・職員が変わり過ぎる。人数が多く、手のかかる利用者さんが居て、先生が一人に手をとられてしまうと十分な支援が出来ているのかと思う事がある。
- ・卒業後の日中一時支援の受け入れを何年後かまでに検討し、結果を出して欲しい。
- ・最大、19時まで預かりが出来ないか検討してもらいたい。

≪ 回答 ≫

- ・職員の異動につきましては、各店舗で子どもの特性があります。それに合わせ、どの職員も子どもの対応ができるよう施設を回り職員自身にもステップアップをして頂いております。子ども達・保護者様が不安にならないよう、職員の異動があった際もできる限りの対応をさせて頂きたいと思っております。
- ・平日でのクッキングは、時間的に厳しいため土曜日・祝日・長期休暇などの際に回を増やして活動の方へ取り入れて行きたいと思ます。また、興味の幅を広げていただけるようメニューなども工夫しながら取り組んで行きたいと思ます。
- ・手のかかるお子さんだけでなく、来て下さっているお子さんの支援の仕方などを含め、話し合いをしながら保護者様が不安にならないよう取り組んで行きたいと思ます。
- ・卒業後の日中一時支援の受け入れに関しましては、検討して行きたいと思ます。