

集計結果と回答 (2018年11月実施分)






2018年11月に利用者の保護者の皆さま(9名)を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 秋葉通り 職員一同

		チェック項目	 はい どちらとも いえない いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		⇒施設は9.5mの広さがあるが、活動が重ならないよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		⇒人員基準は、適切である。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		⇒現在利用利用者には適切である。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒3ヶ月後のモニタリング会議や送迎時での定期的な話の中で自宅の様子や困りを聞きながら放課後等デイサービス計画を立てるようにしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・色々な場所に連れて行ってもらえて、子どもがよい経験ができた。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・わからない ⇒今後検討して行きます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		⇒契約の際に、負担の件を含めて説明をするようにしています。支援の内容もどのような事しているかを伝えていきます。その都度取り入れ取り組んでいる事も常時話をするようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		⇒送迎時での会話の中で、デイサービスの様子や自宅での様子について情報交換をするようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		⇒月に1度の面談を行うようにしています。面談出来ない保護者の方については、書面や電話連絡にて話をしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・わからない ⇒現在はまだ行っていない為、今後、開催出来るよう検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		⇒苦情が出た場合は、早急に対応するようにして対応策などを保護者様に説明するようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒保護者とは、連絡帳や送迎じでの話の中で日頃の様子について等の情報交換をするようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒毎日の活動の様子などについては、Facebookを毎日更新しています。活動予定表や子ども達の様子などもホームページに毎月掲載しており、「かぼす便り」を保護者様へ配布するようにしています。

	14	個人情報に十分注意しているか		⇒事業所内での使用・関係機関との会議の目的での使用についての同意書を頂いており、それ以外の目的で使用する事の内容に職員間で周知しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒契約時の際に説明するようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		⇒年に2回の避難訓練を利用者さんと職員で行うように毎月の活動に取り入れています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒子ども達を楽しみながら通所して来ていただけるよう、活動内容などを工夫しながら職員間で取り組んでいきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか		⇒保護者様の意見を取り入れながら、日々の活動や支援方法を考えて行くよう努めています。

＜ 要望等 ＞

- ・かぼすの丘の利用をいつも楽しみにしています。いろんな行事があり子どもの経験も増え、とても満足しています。働いていても安心して利用できる場所です。
- ・職員の異動は、なるべくして欲しくありません。

＜ 回答 ＞

- ・いつも、ご利用頂きありがとうございます。これからも、安心して預けて頂けるよう頑張ってまいります。社会参加型の活動などを取り入れこれからも、たくさん経験が体験できるよう考えていきたいと思っています。
- ・職員の異動に関しましては、できるだけ移動の無いよう配慮いたします。かぼすの丘全体の職員がどの店舗に行っても同じような対応・いろいろなお子様との関りが出来るようにしています。職員の異動で不安にさせまわらないよう、職員間で連携を取り合いながら取り組んでまいりたいと思います。