

集計結果と回答（2018年11月実施分）

かぼすの丘 秋葉通り

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	施設は95㎡の広さがあるが、場面に合わせた環境設備が必要である
	②	職員の配置数は適切であるか	2	2	0	人員は配置できているが、送迎等の職員が少ない時間帯のプログラムを検討する
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	設備的に問題はない
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	1	毎日のミーティング・施設ミーティング・処遇会議・行事会議等で議論する。また、専門のチーム（個別支援・環境整備等）企画中である
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	保護者向けアンケートをもとに会議を実施し、業務を改善につなげている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	毎年11月にアンケート調査を実施している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	1	関係機関との連携をとりながら評価を頂き、改善している
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	1	積極的に参加する様にしているが、土曜日の参加が難しいことが多い
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	1	記録やアセスメントの分析ができていなかった。今後、個別支援計画の担当チームを作り、関係機関・家庭・施設と連携した計画が実施できるようにしていく
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	実施予定
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	職員同士の意見を出してもらい、会議をしながら計画を立てて行くようにしている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	月案を計画している。また、かぼす便りにて、保護者に周知している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	1	職員間での事前ミーティングにて情報共有を行う
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	1	子ども一人一人の特性・職員間での意見・保護者の方の話を踏まえて計画を作成するしていく
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	朝のミーティング時に利用者さんの申し送り・各業業務の確認を行うようにしている
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	1	特記事項や連絡事項は、日誌に記載し、メールで送信するシステムがある	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	カルテや日誌に毎日の記録は取るようにしてる
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	決められた時期でのモニタリング会議を職員間で行い、各利用者さんについての振り返りを行うように努めていきたい。年間カレンダーの作成を実施予定
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	2	1	職員間で話し合いを持ちながら取り組んでいきたいと思えます
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	サービス管理責任者が出席している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2	0	できている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	0	年に1回、協力医療機関へ利用者さんについての情報を伝えるようにしている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	0	利用される前に会議などを持ち、情報共有できるよう努めています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	0	関係機関等へは会議などを通じて情報提供をするようにしています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	1	毎月実施されている支援部会への出席を施設長が行っており、他職員へも報告するようにしています。他機関で開催される研修へも参加を積極的に行い、ミーティング時に職員へ報告するようにしています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	今後実施予定
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	2	毎月の支援部会へ施設長が参加するようにし、他職員へも報告するようにしている
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1	0	日頃より、毎日のフェイスブックの更新、連絡帳と送迎時に保護者へ様子を報告し、理解をへている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	1	モニタリング会議などで話をするようにしている
保護者への説明責任	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	契約時に行うようにしている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1	1	相談があった場合は、その都度話をするようにしています。支援についての提案なども話の中で行うようにしている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	1	クリスマス会で、保護者参加をしたが集まりが悪いので、今後の企画を検討する

正 等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	早急に対応するようにしている。職員間でも周知徹底するようにしている
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	ホームページやFacebookなどで掲載するようにしています。毎月「かばす便り」を保護者へ配布して子ども達の様子を伝えている
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	関係機関での会議目的以外での使用はしない事を職員間で周知徹底をしている
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	その人に合った、伝達の仕方などを工夫しながら行って行くようにしてる
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	1	地域の方との触れ合いを取り入れながら活動計画をこなすようにしていく
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	緊急日対応マニュアルを作成し、各職員が確認でき保護者へ説明出来るようにしている
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	年間行事計画に入れている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	1	研修へ参加するようにしている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	契約時に保護者へ説明している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	現在アレルギーの子どもが居ません。ですが、アレルギーを持ったお子さんが利用するようになった場合は、保護者などと連携を図りながら対応していきたいと思えます
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1	1	報告書などを作成したり、ミーティング時に話すようにして行きたい

◀ 要望 と 回答 (赤字) ▶

- ・カルテや日誌の記入の統一 * 4店舗合同でカルテと日誌の記入のできる様な書式に変更します
- ・ソフトの導入 * 検討いたしますので、職員間でも必要性や購入先のリストなど研究してみてください
- ・かばすの丘を併用されている利用者の施設間の会議の開催 * 月1回開催しますので、全員が参加できるように調整してください
- ・パソコンをもう1台導入してほしい。 * 各施設ノートパソコンを導入予定
- ・電話の置き場所をホールにしてほしい
- ・駐車場の整備をしてほしい。 * 対応済
- ・柵を修理してほしい * 対応済
- ・ユニホームの導入をしてほしい * 職員に希望をとり、判断します。冬用のジャンパー等は検討中です。