















集計結果と回答（2018年11月実施分）

2018年11月に利用者の保護者の皆さま（9名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。

かぼすの丘 山の手 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		・職員の入れ替わりがありどの人にどの専門性があるかわからない。 ⇒できるだけ入れ替わりがないよう配慮いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		・もう少し入り口が広がったら良いと思う。 ⇒玄関は両開きになってますので、必要があれば開きます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		・されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・色々な場所に連れて行ってもらえて、子どもがよい経験ができた。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		⇒今後実施していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		・契約時、面談の際にお話しいただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		・送迎時や面談で子どもの様子をや問題点を伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		・面談時に相談し支援していただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・他の家族と交流することでこれからの生活の情報を得ることも出来るし悩みや支援の方法を共有できるかもしれないので開催してほしい。 ⇒今後実施いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・文字が見にくいので拡大して見やすくしてもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・かぼす便りに色々な活動の様子を載せてくれている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		⇒ホームページには掲載していますが、早急に書面で連絡します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

＜ 要望等 ＞

- ・かぼすの丘の利用をいつも楽しみにしています。色んな行事があり子どもがとても満足しています。
- ・職員の異動は、なるべくして欲しくありません。

＜ 回答 ＞

- ・いつも、ご利用頂きありがとうございます。これからも、安心して預けて頂けるよう頑張ってまいります。子どもたちには経験や体験から多くのことを学んでいけるよう 支援していけたらと思っています。
- ・職員の異動に関しましては、かぼすの丘全体の職員がどの店舗に行っても同じような対応・いろいろなお子様との関りが出来るようにしています。職員の異動で不安にさせないよう、職員間で連携を取り合いながら取り組んでまいりたいと思います。