

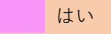


集計結果と回答（2019年11月実施分）






2019年11月に利用者の保護者の皆さま（13名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 荘園 職員一同

		チェック項目	 はい  どちらとも いえない  いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	  	・狭いと感じることがある。 ⇒施設の広さは45.3㎡あり、屋外活動も積極的に実施しています。室内でもスペースを有効に使いながら、体を動かす活動なども取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 	⇒定員10名に対し職員4名を配置し適切な人員配置で行っています。ホームページに職員の資格を掲載しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	  	⇒今後も、安全に過ごせる環境作りを行い、必要性が出てくれば手すり等を設置させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		⇒サービス計画を立てる際は、保護者の方の聞き取りを行い、職員間で話し合ったうえで作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		⇒個々の特性を見ながら得意なことを見つけ、伸ばしていけるよう様々な活動プログラムを計画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	  	⇒今後、交流できる場を提供できるよう計画していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 	⇒初回の契約時に説明を行っています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 	⇒職員間の連携を図りながら、保護者の方との連携も密にとっていけるよう支援していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 	⇒面談は月に1度させていただきます。相談等あれば、その都度対応致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	  	・保護者同士の関わりがない。 ⇒来年度、保護者会を検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	  	⇒苦情受付担当者を置き対応しています。今後も、その都度、迅速に対応していけるよう徹底してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	 	⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒1か月ごとにプログラムを作成し、保護者の方に配布しており、ホームページにも掲載しています。また、月に1度保護者の方にかぼす便りを配布し、子ども達の様子等を掲載しています。今後もホームページ・Facebookにて情報発信していきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者の方の了承を頂いたうえで行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・マニュアルを知らない。 ⇒ホームページに危機管理マニュアルを掲載していますのでご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		・災害時の対応が分からない。 ⇒年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		⇒楽しみをもって通所して頂けるよう、支援内容の見直しを行い、改善につなげています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		⇒今後も、より良いサービスを提供していけるよう頑張ります。

≪ 要望等 ≫

- ・いつも楽しい活動を計画、準備していただきありがとうございます。これからも色々な活動を通じて、学べる機会があるといいなと思う。
- ・連絡ノートや家族への伝達、特に電話で子どもの様子を教えて下さり、助かっている。
- ・子どもが毎日の通所を楽しみにしているので、通う判断をしてよかったと思う。
- ・お盆の時場所を移動しての活動がありますが、場所が変わるのを嫌うのでできれば同じ場所で活動して欲しい。

≪ 回答 ≫

- ・お盆の営業に関しては、現在利用人数をみながら営業場所を考えさせて頂いています。配慮させて頂きながら、場所を検討していきたいと思えます。
- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。子ども達が、安心して楽しく過ごせる居場所作りができるよう、職員一同頑張っております。今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。