

集計結果と回答（2018年11月実施分）

2018年11月に利用者の保護者の皆さま（14名）を対象にアンケートを実施しました。

株式会社創翔の里

回答いただきました皆さま、ご協力ありがとうございました。これからもよろしくお願ひ致します。

かぼすの丘 荘園 職員一同

		チェック項目	はい   	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答 <small>青字：かぼすの丘</small>
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				・利用者が多いと狭いと感じることがある。 ・やや、狭いように感じるが子どもが伸び伸びと活動できているなら良いと思う。 ⇒施設の広さは45.3㎡あり、屋外活動も積極的に実施しています。室内でもスペースを有効に使いながら、体を動かす活動なども取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				・資格など、職員の方々の経験などを教えてほしい。 ・職員の配置、ローテーションはされていると思う。 ⇒定員10名に対し職員4名を配置し適切な人員配置で行っています。ホームページに職員の資格を掲載しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				⇒今後も、安全に過ごせる環境作りを行い、必要性が出てくれば手すり等を設置させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				⇒サービス計画を立てる際は、保護者の方の聞き取りを行い、職員間で話し合ったうえで作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				・色々な活動や外遊び等、素晴らしいと思う。 ⇒個々の特性を見ながら得意なところを見つけ、伸ばしていけるよう様々な活動プログラムを計画しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				・将来のことも考えると色々な人との関わり合いが大事だと思う。 ⇒今後、交流できる場を提供できるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				・説明が少なかったように感じた。 ⇒初回の契約時に説明を行っています。ご不明な点があればお問合せください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				・連絡帳に詳しく様子を記載してくれているのは助かるが新しい職員が入るとコミュニケーションが取れないこともある。 ⇒職員間の連携を図りながら、保護者の方との連携も密にとっていけるよう支援していきます。 ・連絡帳の活用で子どもの様子が分かり、伝えたいことが伝えられるので良いと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				・情報交換は必要なので面談はあると有難い。 ⇒面談は月に1度させていただきます。相談等あれば、その都度対応致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				・保護者同士が話せる機会も必要だと思う。 ・仕事をしている方も多いので、特に問題がなければ必要ないと思っている。 ⇒必要に応じて保護者会を実施していけるよう計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				⇒苦情受付担当者を置き対応しています。今後も、その都度、迅速に対応していけるよう徹底してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		⇒送迎時や連絡帳にて話をさせて頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		⇒1か月ごとにプログラムを作成し、保護者の方に配布しており、ホームページにも掲載しています。また、月に1度保護者の方にかぼす便りを配布し、子ども達の様子等を掲載しています。今後もホームページ・Facebookにて情報発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		⇒関係機関との情報交換については、契約時に保護者の方の了承を頂いたうえで行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・詳しい説明があると思う。 ⇒ホームページに危機管理マニュアルを掲載していますのでご確認ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		・周知できていない。訓練は必要だと思う。 ⇒年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・毎日生き生きと楽しくしている様子。 ・いつもとても楽しみにしている。 ・行きたくない訴えがあってもその都度対応してくれている。 ⇒楽しみをもって通所して頂けるよう、支援内容の見直しを行い、改善につなげています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・満足しています。職員の方が笑顔で接してくれるところが良いと思う。 ⇒今後も、より良いサービスを提供していけるよう頑張ります。

＜ 要望等 ＞

- ・かぼすの丘の利用をいつも楽しそうにしています。
- ・色々な行事があり子どもの経験も増え、とても満足しています。
- ・働いていても安心して利用できる場所です。

＜ 回答 ＞

- ・ご意見・ご感想等、アンケートにご協力して頂きありがとうございました。
- 子ども達が伸び伸びと新しいことにチャレンジできる場所を提供していけるよう努力していきたいと思えます。
- 今後も、運営していく中で、改善につなげていきますので、ご理解とご協力お願い致します。